

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района
(полное название организации (в соответствии с уставом))

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБОУ СОШ № 11 п. Новотерский и их функционирование	10.01.2022	Коробейникова Е.А., ответственный за ведение сайта	Добавлена страница на сайте Мнения и отзывы http://novschool11.edusite.ru/magicpage.html?page=83974	10.01.2022
II.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	73% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений	31.12.2022	Директор Николаев А.В.	Оформлены тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям.	31.12.2022

		к обучающимся, родителям.				
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов .	Обеспечение помощи, оказываемой работниками школы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: Организовать обучение работников школы по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.	09.09.2022	Директор Николаев А.В.	2 работников школы прошли обучение по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.	09.09.2022
		Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При наличии обучающихся с нарушениями слуха и зрения.	Директор Николаев А.В.	Обучающихся с нарушением слуха нет	-
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
V.	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

Директор МБОУ СОШ № 11 п. Новотерский



А.В. Николаев